

Workshop

Werkgever/Werknemer benadering

12-06-2026

Wie zijn wij?

Dave de Groot
Sectoradviseur
- Bouw & Infra
- Techniek

49 jaar
Vaak druk als vrijwilliger bij voetbalvereniging



Simon Zandvliet
Sectoradviseur
- Schoonmaak & Thuiszorg
- Logistiek

32 jaar
Fan van alles met motoren



De “acteurs”

Dennis Bos
Ervaringsdeskundige

“Ik kan nu mijn dochter helpen met school”



Sabrina & Ellen
Atalian global service

*“met de beste
mensen”*



Wat zijn Basisvaardig- heden?

- taal (lezen, schrijven, spreken)
- rekenen-wiskunde
- digitale geletterdheid

“Onmisbaar voor deelname aan de samenleving.”

TOMATO & PESTO FARFALLE

SERVES: 4 TO 6 | PREP TIME: 20 MINUTES | COOK TIME: 40 MINUTES

INGREDIENTS

- 1 head garlic
- 2/3 cup olive oil, plus some for drizzle
- 1/2 cup pine nuts
- 3/4 cup parmigiano-reggiano
- kosher salt
- freshly ground black pepper
- 3 cups fresh basil
- 1 pound farfalle pasta
- 1 pint cherry or grape tomatoes



INSTRUCTIONS

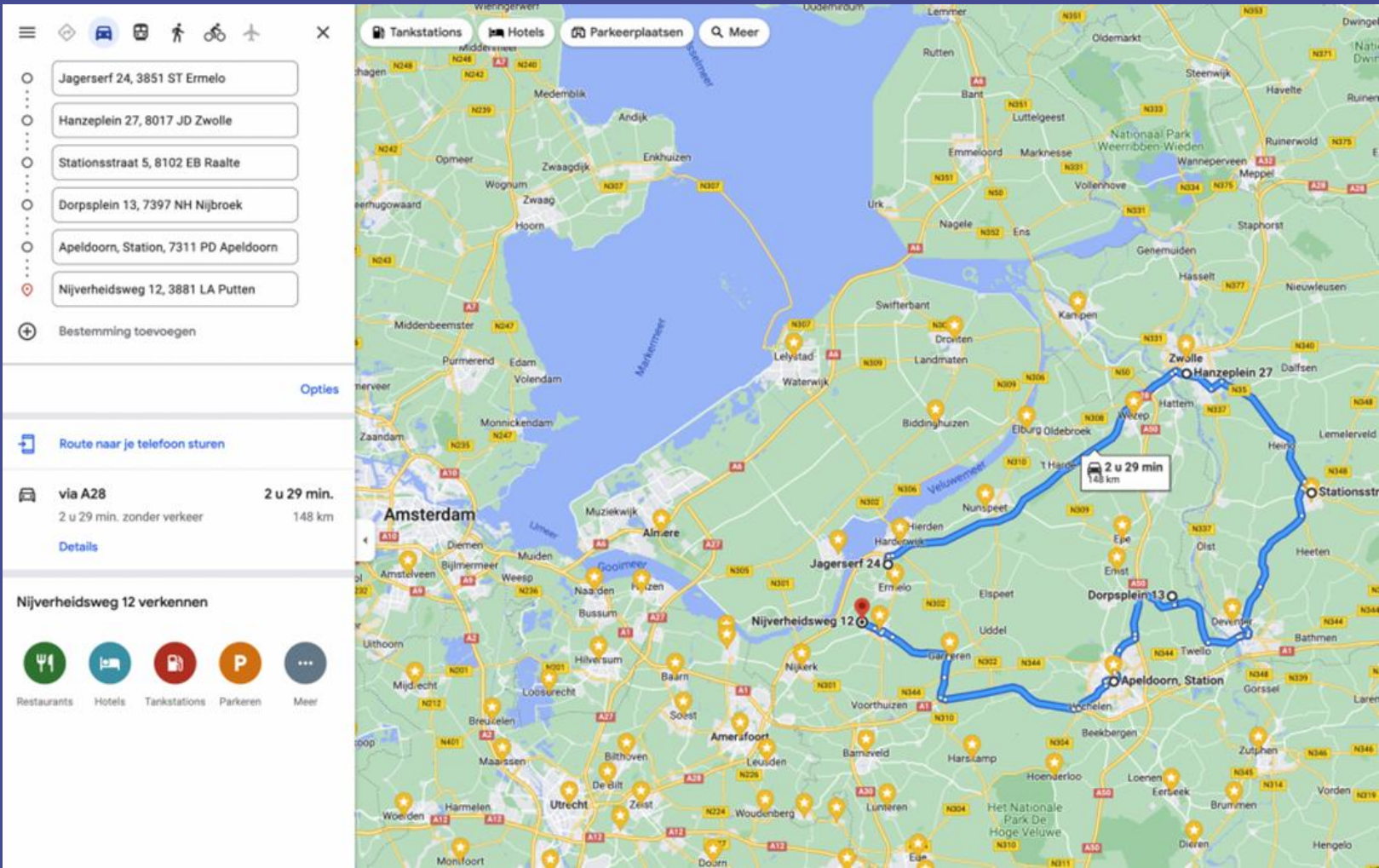
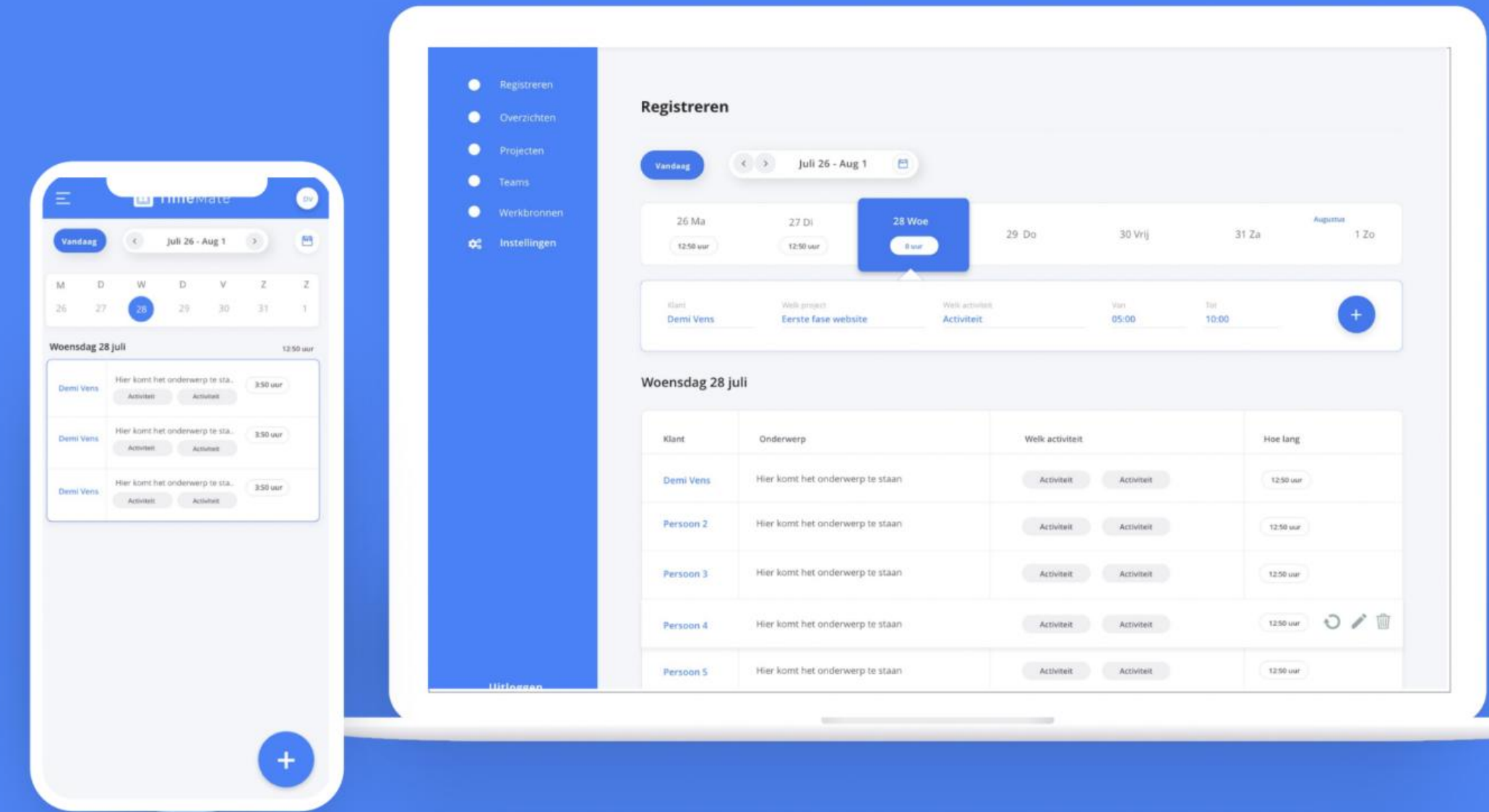
Preheat oven to 400 degrees. Cut the top 1/4" from the garlic head and drizzle with a little olive oil. Sprinkle with a pinch of salt, then wrap the garlic head in foil and roast in the oven until golden and caramelized, about 40 minutes. Let the garlic cool and peel the cloves.

In a food processor, drop in 3 of the roasted garlic cloves and finely chop. Add the nuts, cheese, 1 tsp salt and 1/2 tsp pepper and pulse to finely chop. Add the basil and pulse to finely chop. Add the remaining 2/3 cup oil and blend to combine.

In a large pot of boiling salted water, cook the pasta until all dente. Reserve 3/4 cup of the pasta cooking water, then drain the pasta. Toss the pasta with the pesto and about half the reserved cooking water.

Halve the tomatoes and toss with pasta along with the remaining roasted garlic. Season to taste with salt and pepper and serve.

Voorbeelden



Feiten omtrent werkenden met lage Basisvaardigheden

1 op de 5 NT1-ers is niet basisvaardig

57% is werkende

Veiligheid op werkvloer in geding

Moeite met veranderingen

NU

300.000 gebruiken geen computer

1.5 miljoen mensen moeite met reken en taal

Hoog ziekte verzuim

Productiviteit staat onder druk

1/3 van scholieren loopt risico om op 15e laaggeletterd school te verlaten

Toekomst?

Werkgevers staan daardoor voor strategische keuzes

Wat zijn de signalen

- Moeite met certificaten behalen
- Loonbeslag
- Weerstand op veranderingen, b.v. bij digitale vernieuwingen
- Moeite met aanleveren van digitale documenten (reiskosten, urenbriefjes, verlofaanvragen)
- Moeite met personeelssysteem/intranet (salaris/jaaropgaven, online aanmelden voor een cursus)

Wat hoor je mensen dan zeggen:

- *"In ben niet zo goed met een computer."*
- *"Dat online alles regelen is niets voor mij."*
- *"Ik neem het wel mee en vul het thuis wel in."*

Actieplan Basisvaardig op de werkvloer

- NT-1
- Gericht op werkgever
- 4 sectoren:
 - * Bouw & Infra
 - * Techniek
 - * Schoonmaak & Thuiszorg
 - * Transport & Logistiek
- Zuid- en Oost Drenthe +
Hardenberg

Hoe gaan we dat doen?

Informeren &
herkennen van
signalen

Plan maken

Analyse

Maatwerk
pakket maken

Borgen in de
organisatie

Het doel

“Versterken van basisvaardigheden als standaard beleid bij bedrijven in de regio”

Stap 1: informer

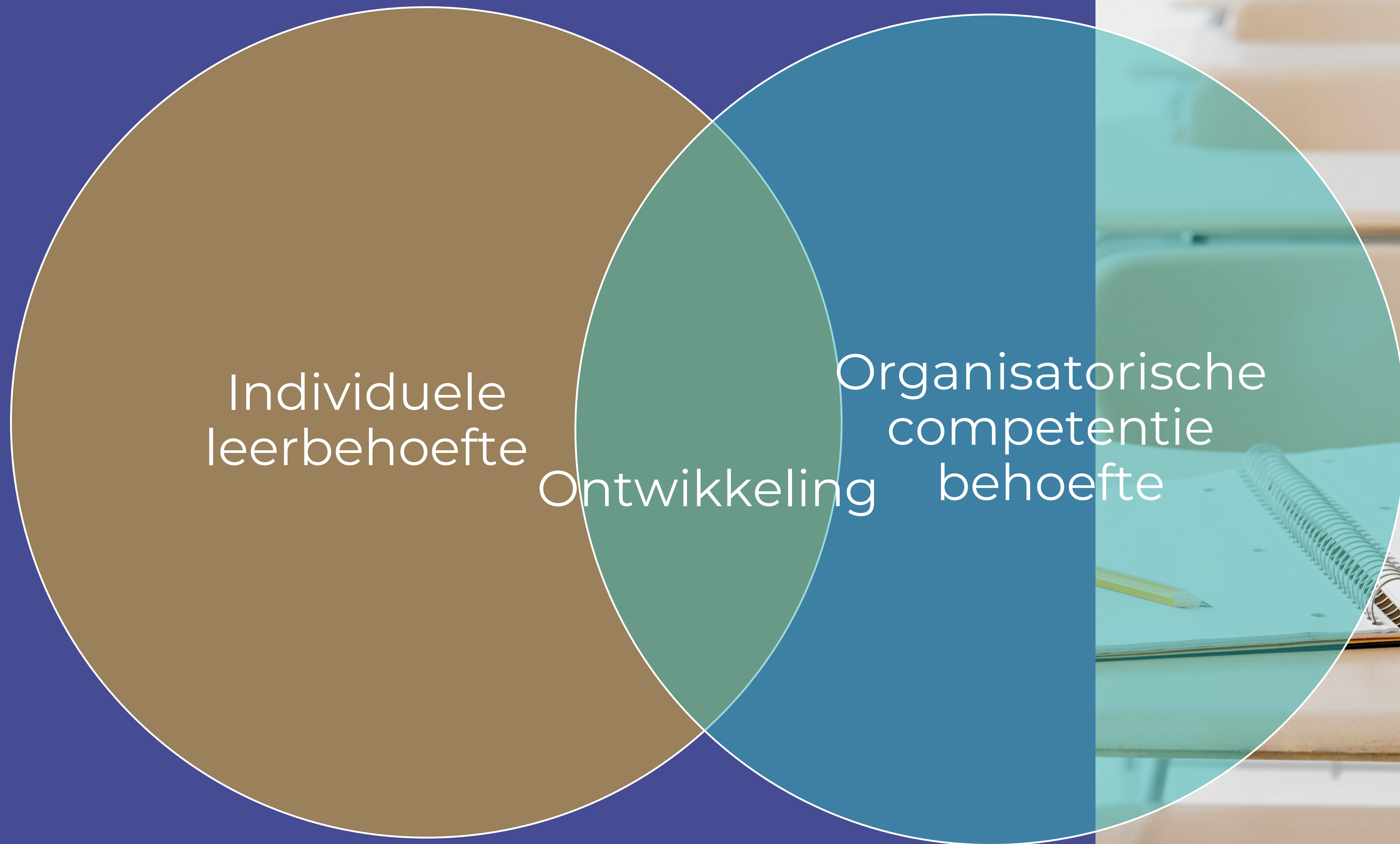
- Via warme relatie WSP/Team Eco, O&O, ondernemersnetwerken, etc
- Netwerken bijeenkomsten
- Zelf bijeenkomsten organiseren
- Tactische plekken zoals logistiek centrum

Stap 2: Hoe concretiseren wij het verhaal van de werkgever naar een plan

- Open vragen
- Signalen voorzichtig benoemen
- LSD-techniek toepassen: Luisteren → Samenvatten → Doorvragen
- Samen analyseren
- Toekomstgericht maken
- Voorstel voor analyse/toetsing & ondersteuning (met kennis/kunde en Euro's)
- Borging, hoe wordt dat ingebed?

Stap 3: Analyse/ Toetsen

- Om wie gaat het echt?
- Wat is de individuele ontwikkelwens?
- Coachende gesprekvoering?
- Waar is de koppeling?



Stap 4: Maatwerk pakket

- Wat doet de organisatie zelf?
- Waar in willen ze worden ontzorgd?
- Wat is er totaal nodig om 1 stap verder te komen?
- DOEN! Of in de organisatie of op pantoffel-afstand

Stap 5: Borging

- Hoe zorg je voor Jan in de toekomst en Piet, Marlies, Eva?
- Wie is het aanspreekpunt?
- Wat gaat de organisatie anders doen?
- Wat is je strategie?
- Is er externe deskundigheid gewenst?

Hoe ga je het gesprek aan met de werkgever

Wat werkt Niet

- Start met je product/oplossing
- Praten in adviseurstaal ipv ondernemerstaal
- Onvoldoende begrip tonen voor context en emoties
- Werkgever impliciet corrigeren of oordelen (u zou eigenlijk.., dat zien we vaker bij bedrijven zoals dat van u..., dat had anders gemoeten)
- Te weinig focus op wederzijds belang

Wat werkt Wel

- Werk via warme relatie (WSP/Team Eco, netwerk enzovoort)
- Voorbereiding (website, LinkedIn, recente nieuwsberichten)
- Begin bij de praktijk van de werkgever
- Werk vanuit gelijkwaardigheid, niet vanuit expert-positie
- Gebruik LSD
- Transparantie over rollen en verwachtingen
- Sluit altijd af met heldere afspraken en bevestig dit via de mail

Hoe ga je als werkgever het gesprek aan met de werknemer

Wat werkt Niet

- Instrument als Toets neerzetten
- Schriftelijke communicatie
- In een groep aanspreken
- Om de hete brei heen draaien.
- Druk, je moet nu!
- Het overnemen (ik doe het wel)
- Betuttelen (geeft niets, je kan er niets aandoen)

Wat werkt Wel

- Instrument inzetten als quiz
- Aangeven dat veel mensen moeite hebben met (digi)taal
- Vraagstelling: wat wil je beter kunnen
- In werktijd
- Zelfredzaamheid vergroten (duidelijk maken met voorbeelden)
- Normaliseren (je bent niet alleen)
- Benoem wat jij ziet (ik zie dat jij moeite hebt. Herken je dat)

Atalian, het eerste gesprek

1x “fout”

Daarna mogen jullie helpen

Dennis, bespreekbaar maken

1x “fout”

Daarna mogen jullie helpen

‘Werkgevers betalen al voor basisvaardigheden, maar vaak op de verkeerde plek, door extra ziekteverzuim, fouten of vertragingen’



Waar kunnen we elkaar verder helpen

Herken jij dit bij jezelf of
bij een ander?

Wil je meer weten?

Dave De Groot

Sectoradviseur

Bouw & Techniek

06-34568174

Simon Zandvliet

Sectoradviseur

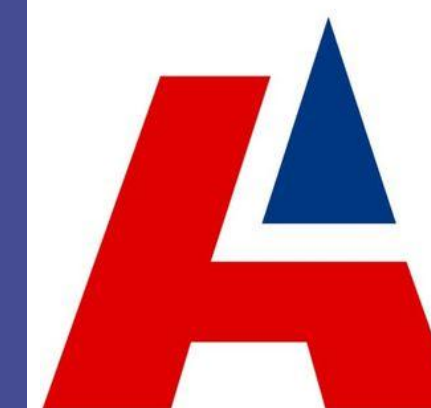
Schoonmaak & Logistiek

06-55413426



dna next

Onze partners



Alfa - college



SAMENWERKING

