



FACTSHEET

PILOT VUM

In de zomer van 2025 is de pilot VUM tot een afronding gekomen. In de afgelopen twee jaar is met verschillende partijen gewerkt aan het beter kunnen uitwisselen van gegevens over werkzoekenden en vacatures. De deelnemende partijen in de Achterhoek waren: Laborijn, Fijnder, STOER, de gemeenten Montferland en Bronckhorst en het UWV. Het is de partijen gelukt om via het bestandsformaat Json gegevens beschikbaar te stellen aan andere deelnemers van de pilot. Met dit bestandsformaat was nog niet elke partij vooraf bekend, maar inmiddels is die hobbel genomen. Ook zijn mooie vervolgstappen gezet met het VUM-Gebruikersportaal. Toch blijven er wensen en uitdagingen over.

SLOTBIJEENKOMST

Op 3 juni 2025 vond in de Achterhoek de slotbijeenkomst van de pilot VUM plaats. Tijdens deze bijeenkomst zijn de tops & flops besproken en zijn de ervaringen vanuit de uitvoering opgehaald. De bijeenkomst leverde ook leerpunten op voor de toekomst. Landelijk is de pilot inmiddels ook officieel afgerond. Tijdens een landelijke afsluiting zijn de conclusies en aanbevelingen verzameld ten aanzien van VUM, het VUM-Gebruikersportaal, de datakwaliteit, het volume en overige (algemene) bevindingen.

Deze factsheet geeft in vogelvlucht weer wat is gedaan, bereikt én welke wensen er voor de toekomst zijn als het gaat om het vinden van een juiste match tussen werkzoekende en vacature!

WAT IS JSON?

JSON is ook wel te zien als een stapel dozen waarin je verschillende soorten informatie kunt stoppen en die gemakkelijk stapelbaar zijn. Om vervolgens weer uit te kunnen pakken, waardoor het een handig en flexibel formaat is voor het delen van gegevens.





TIJDSLIJN VAN DE PILOT: WELKE STAPPEN ZIJN DE AFGELOPEN 2 JAAR GEZET?

FASE 1 RICHTEN

TIJDENS DEZE FASE:

- Voorlichtingen VUM aan deelnemende partijen
- Interviews t.b.v. impactanalyse
- Impactanalyse
- Pilotvoorstel opgeleverd & geaccordeerd
- Regelen van de financiële tegemoetkoming aan pilotregio conform instructie

FASE 2 INRICHTEN

TIJDENS DEZE FASE:

- Plan van aanpak opgeleverd & geaccordeerd
- Regelen van de financiële tegemoetkoming aan pilotregio conform instructie
- Sessies t.b.v. het regionaal dienstverleningsproces
- Opstellen DPIA
- Regionale afspraken dienstverlening rondom gebruik VUM vastleggen

Door VUM georganiseerde bijeenkomsten:
• Sessies met VUM t.b.v. technische aansluiting

FASE 3 REALISEREN

DE LAATSTE LOODJES:

- Communicatie over VUM in de organisatie: betrokkenen informeren (deelnemers)
- Nulmeting & Onderzoeksvragen beantwoorden (logboek & plenair)
- Aanvragen E-herkenning voor gebruikers (deelnemers)
- Check op gebruik Diginetwerk + open firewall
- Ondertekening deelnemersovereenkomst met VUM
- Ondertekening verwerkersovereenkomst t.b.v. VUM

FASE 4 LIVEGANG

IN GEBRUIKNAME:

- In productie nemen basisvoorziening VUM en werkprocessen
- Starten met introductieperiode, gevolgd door reguliere ingebruikname
- Evaluatievragen beantwoorden
- Doorlopend monitoren en overleggen over voortgang
- Evaluatie en overdracht naar staande organisatie



1 TOPS & FLOPS



TOPS

- Wil om aan de slag te gaan was/is er. Zeker in het begin
- Portal is mooi en gebruiksvriendelijk
- Eigen gegevensset bepaald
- Collega's in de regio beter leren kennen
- In geprek blijven met elkaar; wens om samen te werken
- Gezamenlijke intentie
- Impuls voor datakwaliteit
- Kandidaten Fijnder goed in beeld
- Competentie gericht zoeken/matchen
- Vanuit VUM programma middelen ter impuls
- Druk op techpartner(s) voor deelname ontwikkeling



FLOPS

- Geen mogelijkheid om voortgang toe te voegen
- In uitvoering gevoel van traagheid in voortgang
- Niet elke gemeente was even snel met implementeren
- Gedurende pilot onduidelijk kwaar je naar toe werkt
- Opstartfase duurde heel lang
- Output niet helemaal naar wens
- Er kwamen weinig matches uit
- Het systeem leek belangrijker dan het doel
- Matchen op vacatures vaak lastig. Niet duidelijk wie eigenaar van vacature is
- Vacatures uploaden is veel werk
- Te weinig meedoen vanuit de uitvoering
- Erg omslachtig systeem door o.a. privacy
- Technische belemmeringen (Json/ Hpi)
- Drijfveer om het te benutten ontbreekt

2 WENSEN VOOR DE TOEKOMST

Vanuit de regio en Arbeidsmarktregio Achterhoek

- 1 functionaliteit die alles overruled
-> 1 matchingsysteem, 1 bron (maakt niet uit welk 'merk', niet hoeven switchen tussen schermen)
- Alle werkzoekenden en geen selectie vooraf, met mogelijkheid om te selecteren op 'werkfit'
- Alle vacatures; ook annoniem en niet-open
- Landelijke keuze van UWV, maar wens uit regio om dit anders te doen
- Werkgevers willen niet alle vacatures openbaar stellen voor iedereen; liever regionale benadering
- Alternatief zoeken in Werkcentrum Achterhoek
- Er is tijd nodig
- Landelijke lobby is nodig
- Ondersteun landelijk de regionale overgang naar ander systeem / werkwijze
- Geen alternatief bieden (Excellijstjes uitbannen)
- Investering aan de voorkant betaalt zich uit
- Bewustwording: 'waarom doen wij dit?'
- Resultaat moet zichtbaar worden: matches, succesverhalen
- Discipline ontwikkelen met training en instructie daaraan vooraf
- Delen onmogelijk als veld leeg is
- Check op volledigheid door backoffice
- Investeren op bewustwording



3 LANDELIJKE CONCLUSIES

- VUM zorgt nog niet volledig voor een groter werkzoekenden en vacaturebestand en helpt bemiddelaars nog niet volledig om meer matches te realiseren. Oorzaak is te weinig beschikbaar gestelde profielen en vacatures. Dit wordt gedeeltelijk verholpen door de API-koppeling.
- Het ontbreken van de mogelijkheid tot het stellen van een bredere zoekvraag (met bredere zoekresultaten) beperkt het gevoel van autonomie van de bemiddelaar.
- Inzien van 10 detailprofielen is toereikend. Dat geldt ook voor de vervalttermijn van 7 dagen voor het stellen van zoekvragen.
- De actualiteit en datakwaliteit van werkzoekendenprofielen is onvolledig en/of ontoereikend. Oorzaak is het aanleveren van onvolledige info door de bronhouder. Dit zorgt voor inefficiënte bemiddeling.
- Volume is een oorzaak van ervaren problemen. Randvoorwaarde succes van VUM is algehele en brede participatie en transparantie en up-to-date informatie.
- Gebruik VUM leidt in eerste instantie tot extra werk in de opbouw en het herzien werkzoekendenprofielen en vacatures.
- Essentieel is het vrijmaken van voldoende capaciteit om VUM een soepele landing te bieden: ontbreken functionarissen en ziekteverzuim, maar ook prioriteitsstelling op sleutelposities werken vertragend.

AANBEVELINGEN

- Sta meer flexibiliteit in de zoekvraag toe, in zowel zoektermen als ontbrekende gegevens. Geef naast meer matches ook een groter gevoel van autonomie.
- Stimuleer het delen van complete en up-to-date informatie (bijvoorbeeld door middel van transparantie).
- Zorg voor een bredere participatie van organisaties en bemiddelaars om meer profielen en vacatures beschikbaar te stellen en daarmee het olievlek-effect als voldoende bronnen worden aangesloten op VUM.
- Zorg voor voldoende capaciteit om de landelijke implementatie succesvol te laten verlopen. Eén aanspreekpunt per arbeidsmarktregio is wenselijk.
- Bevorder het gebruik van VUM binnen organisaties door duidelijke verantwoordelijkheden en eigenaarschap.

